

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Conditions générales de vente**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société NBR VIN, Société A Responsabilité Limitée au capital de 10 000 euros dont le siège social est situé au 84 rue du commerce 37000 Tours, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Tours sous le numéro SIREN 839259736 ci-après dénommée « BiBoViNo Tours » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de BiBoViNo Tours dénommée ci-après « le Client ».

### **Objet du contrat**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre BiBoViNo Tours et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand [www.bibovino-Tours.fr](http://www.bibovino-Tours.fr), pour le consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

### **Informations légales**

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre Bon de Commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le site [www.bibovino-tours.fr](http://www.bibovino-tours.fr) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En application de la loi Informatique et Liberté, les informations qui vous sont demandées sont indispensables au traitement de votre commande et sont destinées aux services de BiBoViNo Tours.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatifs à vos données personnelles. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions d'autres sociétés. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse et éventuellement numéro de client.

L'exercice de ce droit doit être effectué auprès de :

Par courrier à BiBoViNo Tours - 84, rue du commerce 37000 Tours; - Par email à [tours@bibovino.fr](mailto:tours@bibovino.fr), avec un justificatif de votre identité.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Caractéristiques des articles proposés à la vente**

Les articles proposés le sont dans la limite des stocks disponibles. Chaque article est accompagné d'un descriptif. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article proposé.

### **Zone géographique**

La vente en ligne des articles présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident dans la zone géographique de Tours et son agglomération.

### **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des articles. BiBoViNo Tours se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement des commandes. Les prix sont valables uniquement pour la zone Tours et de son agglomération.

Les frais de port sont à la charge exclusive des clients.

### **Commandes**

Lors de sa première commande, le client doit créer un compte personnel en indiquant son e-mail et un mot de passe. Le client doit renseigner ses coordonnées (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse mail, téléphone) dans le formulaire « CREATION DE COMPTE ». Ces identifiants lui seront demandés pour toutes les réservations passées sur le site [www.bibovino-tours.fr](http://www.bibovino-tours.fr). Il est précisé que le client est seul responsable de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences d'une utilisation par des tiers qui auraient pu en avoir connaissance. La création d'un compte autorise BiBoViNo Tours à utiliser l'adresse mail ou le numéro de portable du client pour lui communiquer toute information concernant ses réservations ou ses commandes. Le client est invité à accepter les présentes conditions générales de vente après en avoir pris connaissance en cochant la case dédiée.

Le client passe commande sur le site Internet « [www.bibovino-tours.fr](http://www.bibovino-tours.fr) ».

Pour acheter un ou plusieurs articles, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site Internet et inscription sur la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV Validation du paiement

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Le client pourra à tout moment visualiser lors du processus de commande le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation.

BiBoViNo Tours se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par BiBoViNo Tours.

BiBoViNo Tours se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente ou un client qui n'aurait pas la capacité de contracter. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

BiBoViNo Tours s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet seulement dans la limite des stocks disponibles.

Modalités de paiement Le règlement des achats s'effectue via l'un des moyens suivants, à la convenance du Client :

- Par carte bancaire
- Par virement\*

\*L'expédition sera effectuée après le virement.

### **Contrôle des commandes**

Compte tenu de la recrudescence des fraudes répertoriées dans le cadre du commerce en ligne et afin de sécuriser les paiements, pour toute commande passée par un client sur le site [www.bibovino-tours.fr](http://www.bibovino-tours.fr), BiBoViNo Tours procédera à un contrôle des éléments de la commande avant livraison.

Dans le cadre de ce contrôle, BiBoViNo Tours se réservera le droit, compte tenu de la destination, du montant, de la rareté ou encore du type de produits commandés, d'exiger du client un justificatif d'identité et un justificatif de domicile ou un extrait Kbis pour les personnes morales.

En cas de refus exprès ou tacite du client de fournir les justificatifs demandés ou en cas de justificatifs non-conformes, BiBoViNo Tours procédera à l'annulation de la transaction et au remboursement immédiat sur le compte bancaire du client. Le refus tacite étant l'absence de réponse du client pendant un délai de 15 jours suivant la demande de justificatifs.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Expédition et délais de livraison**

Toute commande à livrer passée en express et payée sur le site de BiBoViNo Tours avant 12h du lundi au vendredi (hors week-end et jours fériés) sera prise en compte le jour même, et livrée dans les délais prévus sous réserve de validation du paiement.

Si lesdits articles n'ont pas été livrés dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison prévue lors de la commande, et si ce dépassement n'est pas lié à un cas de force majeure, le Client pourra procéder à la résolution de la vente, en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : BiBoViNo Tours -84 rue du commerce 37000 Tours.

Les sommes réglées par le Client lui seront alors intégralement remboursées.

Le client dispose d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande pour signaler la non réception et demander la résolution de la vente et le remboursement des articles. Passé ce délai, aucune résolution de la vente ne sera acceptée.

Le client est tenu de vérifier le bon état des articles livrés. Toute anomalie constatée (article manquant, colis endommagé, article cassé...) devra obligatoirement être indiquée dans les 3 jours, à BiBoViNo Tours, suivant la réception.

### **Circonstances indépendantes de notre volonté**

Nous ne pouvons être tenus responsables des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de notre volonté. Par "circonstances indépendantes de notre volonté", il faut entendre notamment :

les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment : tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et d'avions, embargos... tous défauts ou particularités liés à la nature de l'envoi quand bien même il aurait été connu de nous au moment de notre acceptation, tout acte, carence ou négligence de tout tiers, par exemple : le destinataire, tout tiers intéressé, tout employé des douanes ou de toute autre administration, les services postaux, tout transporteur ou autre tiers à qui l'envoi serait confié par notre prestataire de transport, pour desservir des secteurs non desservis directement par lui-même, et ce, quand bien même l'expéditeur n'aurait pas demandé ou été informé du recours à un tiers.

### **Dommmages indirects**

En cas de non-respect de nos engagements, quelle qu'en soit la cause, BiBoViNo Tours ne sera tenu qu'au seul remboursement de la prestation de livraison sous les réserves énoncées ci-dessus (Retard de Livraison) et en aucun cas des dommages indirects que le client viendrait à invoquer.

Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Casse au cours de l'expédition**

Si un colis arrive chez le destinataire endommagé (casse du contenu du colis), le destinataire doit refuser le colis. Le transporteur se chargera d'informer BiBoViNo Tours. A réception de cette information, BiBoViNo Tours s'engage à réexpédier au destinataire immédiatement un colis identique.

En aucun cas le client ne pourra exiger le remboursement du produit et du forfait de livraison.

### **Délai de Rétractation : échange ou retour**

Les Clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit à BiBoViNo Tours pour échange ou remboursement sans pénalité.

Les frais de retour sont à la charge du Client. Le Client sera remboursé intégralement dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours après la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation. Conditions d'échange et de retour pour remboursement Les articles retournés doivent être intacts, non ouverts et en parfait état. Ils devront être renvoyés dans un état permettant leur re-commercialisation.

Le Client devra effectuer son retour via Colissimo ou Chronopost.

Si le Client venait à renvoyer les articles par un autre mode de retour, il ne pourrait prétendre à aucun remboursement ou échange de la part de BiBoViNo Tours.

Le client devra conserver la preuve du dépôt du colis auprès du prestataire chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis.

### **Responsabilité**

La responsabilité de BiBoViNo Tours ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles et d'une manière générale tous évènements ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

### **Signature électronique**

Le "OK" associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation et à la protection de l'intégralité des messages constituent une signature électronique. Cette signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite.

### **Preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de BiBoViNo Tours dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **Règlement amiable des litiges**

Les présentes conditions générales de vente ci-dessus sont régies par la loi française. En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact préalablement avec notre établissement. Si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez recourir à notre Direction : Madame BOILEAU Nadège, [tours@bibovino.fr](mailto:tours@bibovino.fr)

A défaut, les tribunaux français seront compétents.

Siège Social : BiBoViNo Tours - 84 rue du commerce 37000 Tours,

SIRET : 839 259 736 00016

N° TVA : FR 78 839259736

Président : BOILEAU Nadège